

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2016  
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA  
OGOS 2016**

**BAHAGIAN TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
1	Memastikan surat tawaran pembiayaan Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dikeluarkan kepada peminjam yang berjaya dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	Sesi Mei 2016 428 surat tawaran	100%	-	-	428
2	Memproses borang perjanjian Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh dua puluh satu (21) hari selepas tarikh tutup penghantaran borang perjanjian.	Borang perjanjian dalam proses edaran	100%	-	-	-
3	Membuat bayaran kepada peminjam Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh proses perjanjian pinjaman dimuktamadkan.	-	-	-	-	-

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah
		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Perkhidmatan
Bil	Janji	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Perkhidmatan
4	Membuat bayaran susulan kepada peminjam-peminjam aktif pada setiap bulan Februari, Mei, September dan November setiap tahun.	RM 644,619.53 296 pelajar	-	-	-	296
5	Membuat bayaran Biasiswa Sekolah Menengah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	-
6	Menyelaraskan agihan Bantuan Persekolahan sekolah rendah kepada pelajar yang layak di 28 buah DUN dan 6 kawasan Parlimen sebelum sesi persekolahan bermula.	Permohon diterima : 689	-	-	-	689
7	Membuat bayaran susulan Biasiswa Sekolah Menengah kepada pelajar-pelajar aktif pada bulan Oktober setiap tahun.	-	-	-	-	-

		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
<b>Bil</b> 8	Memproses borang permohonan Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	856 permohonan	100%	-	-	<b>Jumlah Perkhidmatan</b> 856
9	Membuat bayaran kepada pemohon Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah borang permohonan diproses.	RM 201,400.00 575 pelajar	100%	-	-	575
10	Menyediakan jadual bayaran balik Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tamat pengajian.	22	100%	-	-	22