

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2017  
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA  
OGOS 2017**

**BAHAGIAN TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
1	Memastikan surat tawaran pembiayaan Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dikeluarkan kepada peminjam yang berjaya dalam tempoh lima (5) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	Pinjaman sesi Mei 2017 yang ditutup pada 31 Jun 2017 dalam proses kelulusan	-	-	-	-
2	Memproses borang perjanjian Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh dua puluh satu (21) hari selepas tarikh tutup penghantaran borang perjanjian.	-	-	-	-	-
3	Membuat bayaran kepada peminjam Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh proses perjanjian pinjaman dimuktamadkan.	-	-	-	-	-

<b>Bil</b>	<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Jumlah</b>
<b>Bil</b>	<b>Janji</b>	<b>Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan</b>		<b>Perkhidmatan</b>
<b>Bil</b>	<b>Janji</b>	<b>Jumlah Menepati Standard*</b>	<b>% Menepati Standard**</b>	<b>Jumlah Menepati Standard*</b>	<b>% Menepati Standard**</b>	<b>Jumlah</b>
						<b>Perkhidmatan</b>
4	Membuat bayaran susulan kepada peminjam-peminjam aktif pada setiap bulan Februari, Mei, September dan November setiap tahun.	RM 125,789.40 (49 pelajar)	100%	-	-	49
5	Membuat bayaran Biasiswa Melaka (Sekolah Menengah) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	-
6	Menyelaraskan agihan Bantuan Persekolahan sekolah rendah kepada pelajar yang layak di 28 buah DUN dan 6 kawasan Parlimen sebelum sesi persekolahan bermula.	28 borang permohonan diterima	100%	-	-	28
7	Membuat bayaran susulan Biasiswa Melaka (Sekolah Menengah) kepada pelajar-pelajar aktif pada bulan Oktober setiap tahun.	RM 117,000.00 (195 pelajar)	100%	-	-	195

		Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		
<b>Bil</b> 8	Memproses borang permohonan Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh tiga (3) hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	872 permohonan	100%	-	-	<b>Jumlah Perkhidmatan</b> 872
9	Membuat bayaran kepada pemohon Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah borang permohonan diproses.	RM 309,400.00 (773 pelajar)	100%			773
10	Menyediakan jadual bayaran balik Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tamat pengajian.	52 peminjam	100%	-	-	52