

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2022
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA
FEBRUARI 2022

BAHAGIAN TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
1	Menyelaraskan agihan Bantuan Persekolahan sekolah rendah kepada pelajar yang layak daripada 238 buah Sekolah bantuan Kerajaan dan empat buah Sekolah Agama Rakyat.	2103 Pelajar 241 Sekolah	100%	-	-	
2	Memastikan surat tawaran pembiayaan Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dan Dermasiswa Pengajian Islam dikeluarkan kepada pelajar yang berjaya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	201	100%	-	-	
3	Memproses borang perjanjian Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dan Dermasiswa Pengajian Islam yang lengkap dalam tempoh dua puluh satu (21) hari selepas tarikh tutup penghantaran borang perjanjian.	Tarikh hantar surat perjanjian 11/3/2022	-	-	-	

Bil	5Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
4	Membuat bayaran kepada peminjam Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh proses perjanjian pinjaman dimuktamadkan.	-	-	-	-	
5	Membuat bayaran susulan kepada peminjam-peminjam aktif pada setiap bulan Februari, Mei, September dan November setiap tahun dengan syarat keputusan peperiksaan yang telah disahkan diterima.	176 Pelajar RM 396,185.80	100%	-	-	
6	Membuat bayaran Biasiswa Sekolah Menengah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	
7	Membuat bayaran susulan Biasiswa Sekolah Menengah kepada pelajar-pelajar aktif pada bulan April hingga Jun setiap tahun.	-	-	-	-	-

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
8	Memproses borang permohonan Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	80 Permohonan	100%	-	-	
9	Memastikan pembayaran Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	252 Pelajar RM 88,400.00	100%	-	-	
10	Memastikan pembayaran Dermasiswa Pengajian Islam, Biasiswa Tahfiz, Tahfiz Bestari dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	24 Pelajar RM 56,100.00	100%	-	--	
11	Menyediakan jadual bayaran balik Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tamat pengajian.	59 Peminjam	100%	-	-	