

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019  
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA  
JULAI 2019**

**BAHAGIAN TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA**

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
1	Menyelaraskan agihan Bantuan Persekolahan sekolah rendah kepada pelajar yang layak daripada 238 buah Sekolah bantuan Kerajaan dan empat buah Sekolah Agama Rakyat.		100%	-	-	-
2	Memastikan surat tawaran pembiayaan Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dan Dermasiswa Pengajian Islam dikeluarkan kepada pelajar yang berjaya dalam tempoh tujuh (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	-
3	Memproses borang perjanjian Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) yang lengkap dalam tempoh dua puluh satu (21) hari selepas tarikh tutup penghantaran borang perjanjian.	-	-	-	-	-

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
4	Membuat bayaran kepada peminjam Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh proses perjanjian pinjaman dimuktamadkan.	-	-	-	-	-
5	Membuat bayaran susulan kepada peminjam-peminjam aktif pada setiap bulan Februari, Mei, September dan November setiap tahun dengan syarat keputusan peperiksaan yang telah disahkan diterima.	119 Pelajar (RM 239,499.00)	100%	-	-	119
6	Membuat bayaran Biasiswa Sekolah Menengah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	-
7	Membuat bayaran susulan Biasiswa Sekolah Menengah kepada pelajar-pelajar aktif pada bulan April hingga Jun setiap tahun.	47 Pelajar (RM 28,200.00)	100%	-	-	47

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
8	Memproses borang permohonan Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	719 Permohonan	100%			719
9	Memastikan pembayaran Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	514 Pelajar (RM 180,100.00)	100%			514
10	Memastikan pembayaran Dermasiswa Institut Al-Quran Sayyidina Ali (IQSA), Biasiswa Tahfiz, Tahfiz Bestari dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	34 Pelajar (RM 51,150.00)	100%			34
11	Menyediakan jadual bayaran balik Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tamat pengajian.	10 peminjam	100%			10