

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2019
JABATAN KETUA MENTERI MELAKA
SEPTEMBER 2019**

BAHAGIAN TABUNG AMANAH PENDIDIKAN NEGERI MELAKA

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan	
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**		
1	Menyelaraskan agihan Bantuan Persekolahan sekolah rendah kepada pelajar yang layak daripada 238 buah Sekolah bantuan Kerajaan dan empat buah Sekolah Agama Rakyat.		Proses agihan akan dijalankan pada bulan November 2019. Permohonan yang diterima 11 permohonan tambahan	100%	-	-	-
2	Memastikan surat tawaran pembiayaan Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dan Dermasiswa Pengajian Islam dikeluarkan kepada pelajar yang berjaya dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	160 pelajar		100%	-	-	-
3	Memproses borang perjanjian Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) yang lengkap dalam tempoh dua puluh satu (21) hari selepas tarikh tutup penghantaran borang perjanjian.		Tarikh tutup penghanran borang perjanjian pada 1 Oktober 2019	-	-	-	-

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
4	Membuat bayaran kepada peminjam Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh proses perjanjian pinjaman dimuktamadkan.	-	-	-	-	-
5	Membuat bayaran susulan kepada peminjam-peminjam aktif pada setiap bulan Februari, Mei, September dan November setiap tahun dengan syarat keputusan peperiksaan yang telah disahkan diterima.	271 Pelajar RM 611,448.00	100%	-	-	271
6	Membuat bayaran Biasiswa Sekolah Menengah dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja selepas tarikh kelulusan Mesyuarat Lembaga.	-	-	-	-	-
7	Membuat bayaran susulan Biasiswa Sekolah Menengah kepada pelajar-pelajar aktif pada bulan April hingga Jun setiap tahun.	64 Pelajar RM38,400.00	100%	-	-	64

Bil	Janji	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard**	Jumlah Tidak Menepati Standard*	% Tidak Menepati Standard**	
8	Memproses borang permohonan Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dalam tempoh 14 hari bekerja setelah permohonan lengkap diterima.	-	-	469 permohonan	100%	-
9	Memastikan pembayaran Bantuan Kewangan ke Institusi Pengajian Tinggi (IPT) dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	510 Pelajar RM178,600.00	100%	-	-	510
10	Memastikan pembayaran Dermasiswa Institut Al-Quran Sayyidina Ali (IQSA), Biasiswa Tahfiz, Tahfiz Bestari dibayar dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja setelah dokumen lengkap diterima.	-	-	-	-	-
11	Menyediakan jadual bayaran balik Pinjaman Wang Pengajian Tinggi (PWPT) dalam tempoh enam (6) bulan selepas tamat pengajian.	176 peminjam	100%	-	-	176